**海南政府采购文件**



**采购方式：竞争性磋商**

**项目编号：HNHZ2024T157**

**项目名称：海南西部中心医院信息系统维保、接** **口以及咨询技术服务项目**

**采** **购** **人：海南西部中心医院**

**采购代理机构：海南和正招标有限公司**

**二零二四年七月**

目 录

[第一部分 竞争性磋商邀请函 （ 1）](#bookmark1)

[第二部分 供应商须知 （4）](#bookmark2)

[第三部分 用户需求书 （ 15）](#bookmark3)

[第四部分 合同条款及格式 （ 20）](#bookmark4)

[第五部分 响应文件格式 （ 25）](#bookmark5)

第一部分 竞争性磋商邀请函

|  |
| --- |
| **项目概况**海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目的潜在供应商应在海口 市大英山东一路 10 号国瑞城铂仕苑 3 栋 2 单元 1002 室获取磋商文件，并于 2024 年 7 月 22 日 10 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。 |

**一、** **项目基本情况**

1、项目编号：HNHZ2024T157

2、项目名称：海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目

3、采购方式：竞争性磋商

4、预算金额：人民币 1121717.00 元

5、最高限价：人民币 1121717.00 元

6、采购需求：详见磋商文件 第三部分《用户需求书》

7、合同履行期限：软件和驻场维保期 24 个月，接口服务和咨询服务为一次性服务（自合 同签订后且接到采购人通知之日起 30 天内完成）。

8、本项目不接受联合体。

**二、申请人的资格要求：**

1、 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、 落实政府采购政策需满足的资格要求:落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》、 《节能产品政府采购实施意见》、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》、《关 于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、 《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》等政府采购优 惠政策。

3、 本项目的特定资格要求：

3.1、在中华人民共和国注册并具有独立承担民事责任能力的企业法人(提供营业执照副 本、税务登记证副本、组织机构代码证副本或三证合一营业执照副本)；

3.2、供应商须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供承诺函加盖公章）；

3.3、供应商须具有缴纳税收和社保资金的良好记录（提供承诺函加盖公章）；

3.4、具有履行合同所必需的人员、设备、专业技术及资金等方面能力（提供承诺函加盖 公章）；

3.5、供应商参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供承诺函 加盖公章）；

3.6、供应商在“ 中国执行信息公开网 ”（http://zxgk.court.gov.cn/）未被列入失信被 执行人名单；在“信用中国 ”网站（http [s://www.creditchina.gov.cn）未被列入](http://www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人) 重大税收违法失信主体；在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）未被列入

政 府 采 购 严 重 违 法 失 信 行 为 记 录 名单 ； 在 国 家 企 业 信 用信 息 公 示 系统 (<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>)不存在与本项目其他潜在供应商的法定代 表人(单位负责人)为同一人或直接控股、管理关系的记录（提供承诺函加盖公章）；

3.7、购买本项目磋商文件并缴纳磋商保证金。

**三、获取磋商文件**

1、时间：2024 年 7 月 10 日至 2024 年 7 月 17 日，上午 09:00 至 11:30 ，下午 14:30 至 17:00（北京时间，法定节假日除外）

2、地点：海口市大英山东一路 10 号国瑞城铂仕苑 3 栋 2 单元 1002 室

3、方式：现场购买

1）法人授权委托书、法人身份证明、被授权人身份证、营业执照副本及以上申 请人资格中要求的其他相关材料；

2）以上材料验原件收盖单位公章复印件（法人授权委托书及资格承诺函收原件）。

4、售价：人民币 300 元/份（文件售后概不退）。

**四、响应文件提交**

1、截止时间：2024 年 7 月 22 日 10 点 30 分（北京时间）；

2、地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼开标室 3,如有变动另行通知。

**五、开启**

1、时间：2024 年 7 月 22 日 10 点 30 分（北京时间）；

2、地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼开标室 3,如有变动另行通知。

**六、公告期限**

自本公告发布之日起 3 个工作日。

**七、其他补充事宜**

1、项目所属行业：软件和信息技术服务业

2、信 息 公 布 ： 公 告 、 磋 商 文 件 修 改 或 澄 清 等 信息 ， 将 在 中 国 政 府 采 购 网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>)、海南省政府采购行业协会（http://www.hnzfcgxh.com/） 及儋州市人民政府网（http://www.danzhou.gov.cn）媒体上发布。

**八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。**

1、采购人信息

名 称：海南西部中心医院

地 址：儋州市那大镇伏波东路 2 号

联系方式：王工 0898-23835422 2、采购代理机构信息

名 称：海南和正招标有限公司

地 址：海口市大英山东一路 10 号国瑞城铂仕苑 3 栋 2 单元 1002 室 联系方式：周小姐 0898-66261680

3、项目联系方式

项目联系人： 杨小姐

电 话：0898-66261680

**第二部分** **供应商须知**

**一、供应商须知一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项** **目** | **主** **要** **内** **容** |
| 1 | 采购预算金额 | 人民币 1,121,717.00 元 |
| 2 | 磋商保证金金额 | 人民币 5,000.00 元。 |
| 3 | 磋商保证金支付 | 保证金须在响应文件递交截止前到账。 |
| 4 | 磋商保证金汇入 账户 | 开户名称：海南和正招标有限公司账 号：46001002537052500961开户银行：建设银行海口国兴大道支行备 注 ：缴付 HNHZ2024T157 磋商保证金**注：磋商保证金必须采用网上支付或线下银行转账支付、或** **在中国境内注册合法有效的银行/非银行金融机构出具的保** **函、或投标保证保险电子保单等非现金形式缴付磋商保证金。** **如出具保函/保单的，保函/保单有效期限≥投标有效期。供** **应商未按要求缴纳磋商保证金或保函/保单的，均视为无效响** **应，其响应文件将不予接收。** |
| 5 | 采购代理服务费 | 收费依据及标准：参考《海南省物价管理局关于降低部分招标代理费收费标准的通知》（琼价费管[2011]225 号）文件 规定向成交人收取采购代理服务费。代理服务费以现金方式 或按以下银行账户转账缴付：开户行: 中国工商银行海口市海甸支行；户 名: 海南和正招标有限公司；账 号: 2201020719200317519；备 注: HNHZ2024T157 成交服务费 |
| 6 | 响应有效期 | 响应有效期为从磋商截止之日起计算的 90 天，有效期短于此 规定的响应文件将被视为无效。 |
| 7 | 响应文件数量 | 纸质响应文件三册（正本一册，副本二册、磋商一览表）及 电子版（PDF 格式）响应文件一份。 |

**二、概念释义**

**1.** **适用法律**

本次竞争性磋商适用的主要法律法规为《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民 共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及相

关法律、法规和规章。

**2.** **释义**

2.1 **采购人**:指海南西部中心医院，负责项 目 的整体规划、技术方案可行性设计论 证与确认，作为合同采购方(用户)的主体承担履约、验收与评价等义务。

2.2 **采购代理机构**:指海南和正招标有限公司（简称“ 和正公司 ”），组织实施政 府采购项 目 的采购；制定实施采购活动的具体操作规程；受理供应商的询问或 质疑； 不以任何身份出任磋商小组成员。

2.3 **供应商**:系指在海南和正招标有限公司报名购买采购文件 ，响应采购 、符合采 购文件规定资格条件和参加磋商竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 **磋商小组**：是依法组建，负责本次采购的评审工作的临时性机构。

2.5 **实质性响应**：是指符合响应文件的所有要求、条款、条件和规定，且没有不利于项目 实施质量效果和服务保障的重大偏离或保留。

2.6 **正偏离**：是指响应参数符合国家或行业标准，不仅能够满足采购人使用需求，且该参 数超出采购人对该项指标的要求。

2.7 **负偏离**：是指响应参数不符合国家或行业标准，或不能（不完全）满足采购人提出的 对该参数的需求，或该参数指标在该领域处于低下水平。

2.8 **符合(无偏离)**：是指响应参数符合国家标准或行业标准，且能够满足采购人对该项参 数要求。

2.9 **日期、天数、时间：**无特别说明时是指公历日及北京时间。

**3.** **合格的供应商、合格的货物和服务**

3.1 供应商须在中国大陆境内有合法工商登记注册，符合政府采购法规核定的必备条件， 满足本项目对供应商资格及相关重要要求。

3.2 国内制造商参加竞争性磋商须满足：在中国大陆注册的生产经营性法人企业，符合相 应的专业技术条件和履约供应能力，能独立承担主体设备或核心技术的合法设计与生 产安装，具备品质检测技术和手段，具有完善持续可靠和最便利的售后服务保障等。

3.3 非制造商(即代理经销商)参加竞争性磋商须满足：属于其合法有效的经营范围，遵从 制造商或其在中国区域或省级区域代理经销商所核定的经营范围和供货渠道，符合专 业技术条件和能力，能独立承担项目实施与交付验收的一切责任义务，具有完善持续 可靠和便利的售后服务保障等。

3.4 针对同一产品的磋商报价具有唯一性。不接受任何供应商的选择性响应方案，否则该 响应将视为无效响应。

3.5 供应商提供的所有货物，其来源地均应为中华人民共和国和（或）与中华人民共和国 有官方贸易关系的国家或地区。

3.6 货物为近期内原厂制造的全新合格产品；进口产品必须具备原产地证明、中国商检证 明及合法进货渠道全套单证。国内制造的产品必须具备出厂合格证。

3.7 所有涉及知识产权的产品及设计，供应商必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的 无偿使用权，并免受任何侵权索偿或诉讼，否则，由此导致采购人误侵权的损失由供 应商承担。

3.8 不合格的货物或服务将被拒绝，采购人有权不予支付任何费用并追究其责任。

**三、采购文件说明**

1. 采购文件是阐明采购人所需货物及服务的基本要求性文件，采购文件、响应文件、评 审结果、合同书和相关承诺确认文件均作为任何一方当事人履约的重要依据。

2. 采购文件以纸质文件制作，由竞争性磋商邀请函、供应商须知、用户需求书、合同条 款及响应文件格式共五部分组成。

3. 供应商必须认真阅读理解采购文件的各项要求，如有任何疑问应在磋商前 48 小时以书 面或传真形式向采购代理机构提出澄清要求，采购代理机构将及时予以回复，逾期不 受理。

4. 采购代理机构在采购项目过程中，有权要求供应商或相关当事人就本项目的内容按时 提交澄清说明或补充材料等，被通知的当事人须认真予以配合。

5. 采购过程中的一切补充文件一旦确认后与主体源文件具有同等法律效力，确认方视为 知悉无疑并依照最后确认的文件执行。一切要约承诺未经缔约方同意不得擅自变更、 撤销或转让。

6. 对技术参数、商务参数等出现带“★ ”标志的为重点参数，如失真、缺漏和负偏离将 会导致该产品赋予较低分值。对技术参数、商务参数等出现带“▲ ”标志的为必须满 足的实质性响应参数，如失真、缺漏和负偏离将导致响应文件无效。

7. 需要出具产品销售授权书时，授权方必须是制造商或其在中国大陆省级或以上区域的 代理经销商；任何一个授权方，均负有监督约束供货渠道、质量和售后服务保障，履 行投标承诺和供货合同等相关连带责任和义务。

**四、响应文件的制作**

1. 原则

1.1 供应商应保证所提供的所有资料的真实性、准确性，否则采购代理机构将依法终止其 投标资格，供应商需承担相应的后果及法律责任。

1.2 无论采购结果如何，供应商自行承担因参加本次竞争性磋商而发生的一切费用。

2. 响应文件的组成

2.1、按磋商文件中“第五部分 响应文件格式 ”的要求以 A4 版面统一编制组成响应文件。

2.2、响应文件应包含正本一册、副本二册、磋商一览表一份和电子版（PDF 格式） 响 应文件一份，正本、副本、磋商一览表、电子版（PDF 格式） 响应文件均应分开 装订并密封，封口处应加盖骑缝章，并注明：“请勿在磋商时间之前启封 ”加盖供 应商公章，响应文件上应明确注明“正本 ”、“副本 ”“磋商一览表 ”或“ 电子版

（PDF 格式）响应文件 ”字样。如正本和副本内容不一致，以正本为准。供应商提 供的电子版（PDF 格式） 响应文件必须与纸质版响应文件的正本保持一致，否 则 自行承担由此带来的一切风险 。 电子版（PDF 格式） 响应文件应装在单独的 U 盘上。

2.3、响应文件所使用的印章必须为企业公章，且与供应商名称完全一致，不能以其它业 务章或附属机构印章代替。

2.4、**响应文件自制部分必须打印，每页须按序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（注：** **胶装）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由供应商自行承担。**

2.5、任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商授权代理人在旁边签字后方为有效。

2.6、所有密封文件封套正面须按“文件袋封面标贴 ”格式进行标贴（详见响应文件格式）。

3. 磋商报价

3.1 磋商报价是供应商在可独立履行项目合同义务，通过准确核算，可满足预期实施效果、 验收标准和符合自身合法利益的前提下所作出的综合性合理报价。对在响应文件和 合同书中未有明确列述、响应方案设计遗漏失误、市场剧变因素、应预见和不可预 见的费用等均视为已完全考虑到并包括在磋商报价之内。

3.2 对超出常规、具有特别意义或会引起竞争非议的报价须作出特别说明。对消耗材料、 常用配备件、相关伴随服务等附属内容须详列清单。

3.3 磋商报价将作为评审的重要依据之一，如果磋商报价提出有折扣优惠者，以折扣后的 最终优惠价为准。对含糊不清或不确定的报价将视为无效报价。

4. 磋商报价勘误修正准则：

4.1 对出现以上情况或因笔误而需修正任何报价时，均以磋商小组审定通过方为有效。

5. 磋商保证金

5.1 供应商必须在磋商前按采购文件要求缴纳磋商保证金。磋商保证金必须采用银行转账 或电汇形式缴纳，或以支票、汇票、本票、银行/金融机构开立的等额纸质保函或电 子保函（保函有效期≥响应有效期）等非现金形式缴纳磋商保证金，供应商未按要 求缴纳磋商保证金或保函的，采购代理机构有权拒绝接收其响应文件。

5.2 磋商保证金：成交人的磋商保证金将在领取《成交通知书》并签订《采购合同》后 5 个工作日内无息全额退还；未成交供应商的保证金，在成交公告发出后 5 个工作日 内予以无息退还。

6. 响应有效期

6.1 响应有效期为从磋商截止之日起计算的 90 天，有效期短于此规定的响应文件将被视 为无效。在此有效期内未经采购代理机构同意，响应文件的一切内容和补充承诺均 为持续有效且不予改变。

6.2 特殊情况下采购代理机构可于响应有效期期满前，要求供应商延长其响应有效期。供 应商可以拒绝或同意上述要求，延长响应有效期的要求与答复均要求为书面形式。

**五、竞争性磋商**

1. 采购代理机构按竞争性磋商邀请函规定的时间和地点进行磋商，采购人代表、采购代 理机构有关工作人员参加。供应商应委派授权代表参加磋商活动，参加磋商的代表须 持**本人身份证原件**和**法人代表授权书原件**签名报到以证明其出席。未派授权代表或不 能证明其授权代表身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

2. 政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现 场进行监督。

3. 磋商时，供应商代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封，公布每份响应文件 提供情况是否符合“正本一册、副本二册、磋商一览表一份、电子版（ PDF 格式） 响应文件一份 ”的要求，以及采购代理机构认为合适的其他内容，采购代理机构将 做好记录。若响应文件未密封或不符合“正本一册、副本二册、磋商一览表、电子版

（PDF 格式） 响应文件一份 ”提供要求的，采购代理机构将拒绝接受该供应商的响 应文件。

**六、磋商小组的组成及工作要求**

1. 磋商小组是依据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》并结合采购货物 的特点，组建的专门负责本次竞争性磋商工作的临时性机构，该小组独立工作，负 责确定磋商文件，评审所有响应文件并确定能够进入磋商阶段的供应商，与供应商进 行磋商，向采购人推荐成交侯选人。磋商小组对“响应文件 ”进行审查、质疑、评估 和比较。

2. 磋商小组将本着公开、公平、公正的原则，严格按照法律法规和响应文件要求进行评 审。如发现磋商小组的工作明显偏离响应文件的要求，或明显违反国家法律法规，经 监督部门同意，可以解散磋商小组，重新组织采购或者评审，并依法追究有关部门人 员的法律责任。

**七、磋商和评审**

**1.** **磋商评审流程：**

**1.1** **项目介绍：**

1.1.1 主持人介绍参与磋商相关人员、项目基本情况。

1.1.2 采购人陈述采购需求（不发表倾向性或排斥性言论；不涉及厂家、品牌或型号）。

1.1.3 主持人宣读评审纪律、讲解评审标准。

**1.2** **综合磋商评审：**

1.2.1 资格审查：磋商小组根据国家相关法律法规和采购文件的规定，对供应商的资格证

明文件进行资格性审查，资格审查的资料主要以下列《初步审查表》为主。

《初步审查表》 :

 海南和正招标有限公司 项目编号：HNHZ2024T157

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查项目** | **评议内容**（无效报价认定条件） | **供应商** **1** | **供应商** **2** | **供应商** **3** |
| 1 | 供应商的资格 | 是否符合供应商资格要求 |  |  |  |
| 2 | 响应文件的有效 性、完整性 | 是否符合磋商文件的式样和签署要 求且内容完整无缺漏 |  |  |  |
| 3 | 报价项目完整性 | 是否对本项目内所有的内容进行报 价，漏报其报价将被拒绝 |  |  |  |
| 4 | 磋商保证金 | 是否足额提交磋商保证金 |  |  |  |
| 5 | 响应有效期 | 是否满足磋商文件要求 |  |  |  |
| 6 | 服务期 | 是否满足磋商文件要求 |  |  |  |
| 7 | 其它 | 无其它无效报价认定条件 |  |  |  |
| **结** **论** |  |  |  |
| 评委：（组长） (组员) 日期： |
| **注:** 1、表中只需填写“ √/通过 ”或“ ×/不通过 ”。2、在结论中按“一项否决 ”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格 ”；只要其中有一项 是×/不通过的，填写“不合格 ”。3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。 |

1.2.2 只有通过资格性审查的供应商才能继续进行磋商程序，通过资格性审查的供应商必 须不少于 3 家，否则磋商失败。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行 办法》 (财库[2014]214 号)第三条第四项，或《财政部关于政府采购竞争性磋 商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》 (财库[2015]124 号)情形的 除外。

1.2.3 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

1.2.4 磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报 价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。已提交响应文件的报价人，在提 交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

1.2.5 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法 对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

**1.3** **关于政策性优惠**

1.3.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的，其评标价= 报价\*（1-2%）；报价人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明 文件，且获得磋商小组成员的一致认可通过，方为有效，否则无效。

1.3.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期环保清单的，其评标价= 报价\*（1-1%）；报价人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明

文件，且获得磋商小组成员的一致认可通过，方为有效，否则无效。

1.3.3 报价人为小型和微型企业（含联合体及监狱企业和残疾人福利企业）的情况：

1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）及《关于进一 步加大政府采购支持中小企业力度的通知》 (财库[2022]19 号)相关规定：采购人、 采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 10%（工程项目为 3%）的扣 除，用扣除后的价格参加评审。适用采购投标法的政府采购工程建设项目，采用综合 评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础 上增加其价格得分的 3%作为其价格分。

2 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企 业分包的采购项目，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%(工程项目为 1%)的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用采购投标法的政府采购 工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采 用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%作为其价格分。组成联合体或者接 受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的， 不享受价格扣除优惠政策。

 3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）第十一条规定， 中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》，否则不得 享受相关中小企业扶持政策。

**2．相关要求：**

2.1 供应商提供的文件必须真实、充分、全面。磋商小组仅对供应商提交的文件进行表面 真实性的审核，在磋商评审过程中乃至成交后，如发现供应商所提供的上述材料不合 法或不真实，将取消其成交资格并追究其法律责任。

2.2 磋商小组认为有必要时，将向供应商就响应文件内容进行询问。供应商须如实应询答 复，其一切答复均应以书面形式澄清补充，经授权代理人签署后将作为响应文件不可 分割的内容。

**3.** **如果发现下列情况之一者，其响应文件将被拒绝或作无效文件处理：**

3.1 参加本次政府采购活动前三年内，在参与海南省政府采购等相关活动中有不良行为记 录或正处于处罚期内；

3.2 以假借、挂靠他人名义或用串通合谋等不正当手段参与报价，违反了诚实信用、公平 竞争原则；

3.3 供应商之间存有利益共享、虚假竞争的同盟关系；

3.4 响应文件制作明显不符合要求：无效的印章、签字，不按要求提供重要的样板、物证 和资料；

3.5 不符合专业条件；

3.6 没有按要求提供补充文件，或调整补充内容超出规定范围；

3.7 拒绝、对抗磋商小组所作的决定或合理要求；

3.8 符合采购文件中载明会导致无效报价的其它规定和要求。

3.9 未缴纳购买采购文件费用及未缴纳磋商保证金；

3.10 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商；

3.11 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

**4.** **废标条件与处理：**

本项目或独立包组出现下列条件之一则定作废标：

4.1 采购过程出现影响公平公正竞争的违法、违规行为；

4.2 因重大变故，接采购人通知本项目采购活动须立即中止或取消。

4.3 供应商的磋商报价均超过了采购预算控制范围且采购人不能接受。

符合第 4.1 条废标条件时，采购代理机构将情况报告采购人，经采购人同意后重新组织其 他采购方式，同时将废标理由和处理决定知会各相关供应商。

**5.** **推荐结果**

5.1 采购代理机构在评审结束后 2 个工作日内将磋商小组推荐的评审结果送达采购人确 认。

**八、量化评审方法**

**1.评审方法：综合评分法**

磋商小组成员采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行 综合评分。

**2.量化评审内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **技术项** | **商务项** | **价格项** |
| **权重** | 78% | 12% | 10% |

**3、评分细则表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序** **号** | **项** **目** | **评** **定** **内** **容** **及** **标** **准** | **满分** |
| **一、技术部分** | **78** **分** |
| 1 | 提供服务的主要内容 | 供应商对各项技术参数及功能要求的响应情况，（带“★ ”的参数为重 要参数，一项不满足扣 3 分，不带“★ ”的参数为一般参数，一项不满 足扣 1 分，扣完基础分为止，完全满足得满分）。 | 35 |

 海南和正招标有限公司 项目编号：HNHZ2024T157

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2 | 实施方案 | 根据供应商提供的项目服务实施方案，方案内容应包含(但不限于)：①实 施组织计划、②项目组织管理、③项目进度管理、④质量保障措施、⑤ 专职维保人员配备等内容，满分 10 分；以上五项内容每缺少一项扣2 分； 各项方案内容中存在瑕疵【包括描述过于简略、与本项目实际要求不符、 与行业规范标准不匹配、采纳原理有误、实操逻辑混乱、前后描述矛盾、 不切实际夸大成果等因素】 的，每处瑕疵扣 1 分；扣完为止。 | 10 |
| 3 | 应急方案 | 根据供应商针对本项目制定的突发应急方案，方案内容应包含(但不限 于)：①突发事件应急策略、②处理重大系统崩盘和系统故障预案、③应 急工作方法和措施等内容，满分 9 分；三项方案内容每缺少一项扣 3 分； 各项方案内容存在瑕疵【包括描述过于简略、与本项目实际要求不符、 与行业规范标准不匹配、采纳原理有误、实操逻辑混乱、前后描述矛盾、 不切实际夸大成果等因素】 的，每处瑕疵扣 1 分；扣完为止。 | 9 |
| 4 | 培训方案 | 根据供应商针对本项目实施所制定培训方案，方案内容应包含(但不限 于)：①培训计划、②培训方式、③培训内容、④培训人员安排、⑤培训 服务保障等内容，满分 10 分；以上五项内容每缺少一项扣2 分；各项内 容中存在瑕疵【包括描述过于简略、与本项目实际要求不符、与行业规 范标准不匹配、采纳原理有误、实操逻辑混乱、前后描述矛盾、不切实 际夸大成果等因素】 的，每处瑕疵扣 1 分；扣完为止。 | 10 |
| 5 | 服务保障 方案 | 根据供应商针对本项目所编制的服务实施保障措施方案，方案内容应包 含(但不限于)：①保密措施、②维保技术标准及能力、③监督机制执行的 保障措施、④安全保障措施、⑤维保服务响应时效、⑥现场协调组织措 施、⑦定期/不定期巡查等内容，本项满分 14 分；以上七项内容每缺少一 项扣2 分；各项内容中存在瑕疵【包括描述过于简略、与本项目实际要 求不符、与行业规范标准不匹配、采纳原理有误、实操逻辑混乱、前后 描述矛盾、不切实际夸大成果等因素】的，每处瑕疵扣 1 分；扣完为止。 | 14 |
| **二、商务部分** | **12** **分** |
| 1 | 行业经验 及业绩 | 自 2021 年以来（以合同签订日期为准）供应商从事过类似项目业绩的， 每份得 1 分，最多可得 3 分。**注：需提供合同复印件加盖公章，合同中需包含具体的服务内容。** | 3 |
| 2 | 维保团队 人员配备 | 根据供应商承诺针对本项目的拟派驻场维保人员人数：(1) 供应商针对本项目配驻维保人员≥3人，3 分；(2) 供应商针对本项目配驻维保人员2 人，得 2 分；(3) 供应商针对本项目配驻维保人员 1 人，得 1 分；**注：供应商需提供配驻人员名额承诺函，以及供应商** **2024 年内连续** **3 个** **月为该等人员缴纳社保证明复印件，不提供不得分。** | 3 |
| 3 | 维保团队 人员资质 | 供应商拟委派本项目实施团队成员中,具备信息系统、软件维护等相关专 业资质的,按以下标准赋分，本项满分为 6 分： | 6 |

 海南和正招标有限公司 项目编号：HNHZ2024T157

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 1）具备上述相关专业高级或以上工程师职称的，每名得 3 分；2）具备上述相关专业中级工程师职称的，每名得 2 分；3）具备上述相关专业初级工程师职称的，每名得 1 分。**注：①提供相应证书扫描件并加盖公章，允许一人持有多个不同类别证** **书；** **②提供** **2024 年内连续** **3 个月供应商为该等人员缴纳的社保证明。** |  |
| **三、价格部分** | **10** **分** |
| 1 | 报价项 | 满足磋商文件要求且最终报价最低的磋商报价为基准价，其价格分为满 分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：价格分=(基准价／磋商报价)×价格权重×100 | 10 |
| **四、合计总分** | **100** **分** |

**注：**

1） 为了便于专家对响应文件内容的审核，供应商可针对以上“**评分细则表** ”**编写响应页** **码索引表，即该评分项目内容在响应文件中的页码。**

2） 技术项得分= ( ∑各评委所审技术参数得分）/（评委人数）；商务项得分= ( ∑各评 委所审商务参数得分）/（评委人数）；价格项得分按公式计算得出；

3） 供应商综合得分=技术项得分+商务项得分+价格项得分（保留二位小数）；

4） 评审结果按综合得分高低排序，排名前 3 名的供应商推荐为成交候选人。符合《政府 采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》 第二十一条第三款，或《财政部关于政 府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》 (财库[2015]124 号) 情形的，可以推荐 2 家成交候选供应商。综合得分相同，依次序分别以磋商报价、技 术评价、商务评价的得分高低择优选录。

4. 有下列情况之一，供应商成交无效，且上报上级主管部门，在一年内禁止参加政府采 购活动：

4.1 提供虚假材料谋取成交资格的；

4.2 不实质疑，影响政府采购工作的。

**九、评定成交**

**1.** **成交**

1.1 磋商小组按上述综合评分法向采购人推荐综合得分前 3 名的供应商为成交候选人。

1.2 采购人从磋商小组推荐的成交候选人中确定综合得分排名第一的为成交人。

1.3 成交人因不可抗力或者自身原因不能按要求签订或履行本项目购销合同的，排名在该 成交人之后的成交(候选)人顺位获得新的成交人资格，采购人可与新的成交人签订政 府采购合同，以此类推。

**2.** **成交通知**

2.1 供应商被确定为成交人后，将在中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/)、海南 省 政 府 采 购 行 业 协 会 （ http://www.hnzfcgxh.com/ ） 及 儋 州 市 人 民 政 府 网

（<http://www.danzhou.gov.cn>）媒体上公告。同时采购代理机构向成交人发出《成 交通知书》，不在成交人名单之列者即为落标。

2.2《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

2.3 在未取得合法理由而获批复前，成交人擅自放弃成交资格，则须承担相应的违约处罚 责任，并赔偿采购人由此所造成的一切经济损失。

**3.** **合同签订**

3.1 成交人应按照《成交通知书》的要求与采购人签订合同，如对抗或拖延履行签订合同 责任和义务时，没收其磋商保证金。

3.2 磋商文件、成交人的响应文件及相关澄清材料，均作为合同订立的依据。对磋商文件 及澄清文件中出现歧义、不确定的内容等解释以采购代理机构的理解为准。

**4.** **质疑与投诉**

4.1 供应商在参与本次采购活动过程中确认自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知 其权益受损之日起七个工作日内，以实名书面形式向采购代理机构提出质疑（联系单 位：海南和正招标有限公司 ；通讯地址：海口市大英山东一路 10 号国瑞城铂仕苑 3 栋 2 单元 1002 室；联系电话：13637690091）。

4.2 质疑函的内容、格式，应符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）相 关规定。质疑内容不得含有虚假、恶意成份，且必须附送有关证据材料和注明事实的 确切来源。供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

4.2 若对磋商文件中存有倾向性、排斥性等影响公平竞争的内容提出质疑的，应在上述时 间内以书面形式及时直接向采购代理机构提出。

4.4 对成交候选人或供应商的报价行为提出质疑时，被质疑者应给予书面澄清回复，其响 应文件内容应配合予以公开接受任何形式的审查核实。

4.5 通过质疑仍未获得有效解决时，可依法定时间和程序提出投诉。

**5.** **没收磋商保证金、列入不良行为记录或违规处罚适用条件：**

5.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

5.2 响应文件中提供伪造、虚假的材料或信息；

5.3 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

5.4 违反政府采购法规，违反了诚实信用、公平竞争和如实告知原则，扰乱了采购程序；

5.5 提供虚假、恶意质疑投诉材料或在一年内有三次或以上查无实据的投诉记录。

**第三部分** **用户需求书**

**一、项目概况**

1、项目名称: 海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目

2、项目编号：HNHZ2024T157

3、预算金额：人民币 1,121,717.00 元

4、服务期限：软件和驻场维保期 24 个月，接口服务和咨询服务为一次性服务（自合同签 订后且接到采购人通知之日起 30 天内完成）。

5、交付地点：采购人指定地点（海南西部中心医院）

6 、付款方式：按采购双方合同约订方式结算为准。

7 、验收标准：依据国家、地方相关行业标准，以及磋商文件和响应文件技术参数指标， 由采购人组织进行验收。

**二、** **项目背景**

随着海南西部中心医院（以下简称“医院 ”）信息化程度的不断增强，业务用户对信 息化的依赖程度也持续不断的提高。一方面，信息化部门需要逐年通过信息化项目的方式 不断对信息系统开展持续的建设、升级或维护工作，保持信息系统的完善建设和稳定运行， 另一方面，信息化部门也需要日复一日的支持业务部门对信息系统的日常使用，保证业务 连续稳定的同时,提高业务用户对信息化工作的信心。需要引入先进的信息化管理工具, 能对日常的服务支持工作进行有效管理,规范日常运维工作,逐步提高运维的效率和质量。

**三、** **服务内容**

**（一）本项目维保服务包含** **5** **个业务系统，具体系统名称如下：**

业务系统：

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **项目名称** |
| 1 | 手术麻醉系统维保服务 |
| 2 | 合理用药监测系统+临床药学管理系统（两套独立应用和数据库的业务系 统）维保服务 |
| 3 | 检验科Lis 系统维保服务 |
| 4 | OA 办公系统维保服务 |
| 5 | 医疗电子票据系统维保服务 |

本项目维护服务需要对 5 个业务系统进行维护，维护期 24 个月，保证业务系统正常

有效运行，主要内容如下：

1、手术麻醉系统维保服务（软件厂商：四川九阵科技股份有限公司）（服务 24 个月）

1) 提供 7\*24 小时线上应急服务，保障系统正常运行；

2) 提供现场故障处理 1 次/年；

3) 提供数据报表优化\*2 次/年；

4) 提供系统功能优化\*1 次/年；

2、合理用药监测系统+临床药学管理系统（两套独立应用和数据库的业务系统）维保服务 （软件厂商：四川美康医药软件研究开发股份有限公司）（服务 24 个月）

1) 电话或远程桌面技术支持 7\*24 小时(优先响应)；

2) 文档支持；

3) 知识库数据远程维护\*2/年；

4) 远程的程序维护和更新\*2/年；

5) 现场技术服务（5 个工作日内/次/年）

3、检验科Lis 系统维保服务（软件厂商：上海瑞美电脑有限公司）（服务 24 个月）

1) 提供应急事件处理线上服务，保障系统正常运行；

2) 提供数据备份/恢复技术支持服务；

3) 文档支持服务；

4) 提供业务系统迁移至虚拟服务器技术服务；

4、OA 办公系统维保服务（软件厂商：北京致远互联软件股份有限公司）（服务 24 个月）

1) 提供 7\*24 小时电话 ·互联网线上技术支持服务；保障系统正常运行；

2) 提供现场故障处理 1 次/年；

5、医疗电子票据系统维保服务（软件厂商：福建博思软件股份有限公司）（服务 24 个月） 提供 7\*24 小时电话 ·互联网线上技术支持服务；

6、接口技术服务

1) 手术麻醉系统接口开发：

(1)CDA 临床数据中心手麻数据接入接口开发；

(2)病历文书系统手麻数据接入接口开发

(3) portal 单点登入接口开发

(4) 360 电子病历数据接入接口开发

2) 合理用药监测系统+临床药学管理系统接口开发：

(1) portal 单点登入接口开发

(2) 360 电子病历数据接入接口开发；

3) 检验科Lis 系统接口开发：

(1)CDA 临床数据中心检验系统数据接入接口开发；

(2) portal 单点登入接口开发

(3) 360 电子病历数据接入接口开发

4) 医疗电子票据系统接口开发

(1)集成平台数据上报接口开发。

7、提供至少 1 名工程师驻场 24 个月。

8、咨询服务：

1) 四甲互联互通评审材料整理服务以及专家咨询技术答疑服务，业务系统的评审材料截 图以及评审现场技术答疑；

2) 五级电子病历评审材料整理服务以及专家咨询技术答疑服务，业务系统的评审材料截 图以及评审现场技术答疑。

**（二）供应商需要提供微信工单小程序，小程序具体功能如下：**

1、★小程序需支持新建工单，支持查询已经上报的工单，支持查询工单状态。

2、★小程序新建工单需支持填写报修人姓名、报修人联系方式、设备位置、设备故障描 述等信息，同时需支持上传图片。

3、★小程序需支持消息推送，报修人新建工单后，将消息推送至客服，由客服进行派单， 派单之后将消息推送至工程师，工程师处理后在移动端点击完成，完成之后推送消息 至客服和报修人。若故障未解决，工程师点击完成之后，报修人可申请驳回，由客服 重新派单给工程师进行维修。

4、★小程序需提供后台维护界面，用来分配客服、工程师、管理员账号、权限及功能。

5、★小程序需提供统计报表，用来统计各工程师、客服等人员工作量。

**（三）服务期限：**

软件和驻场维保期 24 个月，接口服务和咨询服务为一次性服务；

**（四）服务评价表：**

每季度供应商需提供维保服务评价表,并由各系统使用科室进行签字。

维保服务评价表如下所示：

|  |
| --- |
| **维保期服务评价表** |
| 项目名称： |  |
| 评价时间： | 年 月 日 |
| 评价科室： |  |
| **维保服务考核内容** |
| **序号** | **考核项目** | **考核要点及标准** | **本季得分** |
| 1 | 考勤和服 务规范 （20 分） | 1)服务人员无故不定时巡检，每次扣 3 分 |  |
| 2)服务态度：态度差、办事拖沓、推卸责任等情况,每次扣2 分 |
| 3)文明礼仪：未按照用户单位要求着装，不带工牌，或存在不文 明行为等，每次扣 1 分，违反工作纪律每次扣 2 分 |
| 4)指导说明：没有对用户提出的问题和要求进行判断和指导处理， 则每次扣 1 分,故障修复后，没有与使用人员说明确认设备运行 情况,没有进行必要使用指导及让用户签字验收的,每次扣 1 分 |
| 5)工作安排：不服从工作安排、不配合用户处理投诉问题或临时 性工作，每次扣2 分，情节严重则每次加扣 3 分。扣完该项目 标分值为止。 |
| 2 | 服务响应 （20 分） | 1)所有主要故障在半小时内响应，2 小时内到达现场，一般故障 4 个小时内排除。上述内容未达标视情节严重性每次扣5-20 分 |  |
| 2)现场响应支持服务：7×24 小时现场技术支持统一报障热线不 畅通，且 20 分钟内无回复，每次扣 1 分，接到报障后长时间未 上门服务且没有任何回复说明，每次扣 3 分 |
| 3)热线响应支持服务：7×24 小时技术支持服务热线不畅通，且20 分钟内无回复，每次扣 1 分，紧急事故未响应，每次扣 3 分 |  |
| 4)故障排除效率：业务期间平均故障修复时间不超过半小时，非 业务期间不超过 2 小时，如严重故障需加派工程师且 60 分钟内 到达现场，如设备需送修的须经用户确认；故障排除解决时间 过长，影响业务，根据情节严重则每次加扣 1-5 分。扣完该项 目标分值为止 |

 海南和正招标有限公司 项目编号：HNHZ2024T157

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3 | 运维服务 （60 分） | 定期安全检查、安全风险评估、安全事件紧急响应、安全设备日 志分析、安全建设配合响应、安全设备配置适应性调整、安全培 训服务、安全制度建设服务等；如出现以下情况：1)网络安全环境出现异常告警未及时处理或上报，每次扣 3 分；2)网络安全设备故障导致长时间无法正常工作，且未向用户说明 原因，影响严重，每次扣 8 分；3)因运维人员操作失误所导致的故障问题，每次扣 5 分；4)未按用户要求定期做好网络安全巡检，每次扣 3 分；扣完该项 目标分值为止。 |  |
| 评价总分为 100 分，实际得分为 分，双方代表签字确认后生效。评价人（签名）： 维保代表（签名）：日 期 ： 日 期 ： |

**四、** **其他要求**

1、为避免出现供应商为达到成交目的而刻意削价竞争，可能影响项目质量或者不能诚信

履约。若供应商报价低于预算金额的80%(含)或磋商小组认为供应商的报价明显低于 其他通过资格审查的供应商报价的，则供应商须提供相关低价竞标的佐证依据,该等 佐证文件将作为响应文件的组成部分并获得磋商小组评审通过,若供应商不提供或提 供的佐证文件未能通过磋商小组评审,均作为无效报价处理。

2、如项目实施过程中出现成交供应商不按响应文件或合同内容要求执行，无法满足于项

目实施标准要求、偷工减料、降低质量标准、超过工期等行为，采购人有权终止合同， 没收履约保证金，并报政府采购监管部门严肃处理。

3、供应商必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在成交结果公示期间，

采购人有权对成交候选人所投货物的技术指标、资质证书资料等进行任何形式的核查， 如发现与其响应文件中的描述不一或所提供的材料为虚假材料，采购人有权拒签合同， 没收其磋商保证金及追索赔偿损失，并报政府采购监管部门严肃处理及追究其相应的 法律责任。

**第四部分** **合同条款及格式**

**合同编号：**

**海南西部中心医院信息系统维保、接口以** **及咨询技术服务项目**

**合** **同** **书**

**甲方：海南西部中心医院** **乙方：** **项目编号：HNHZ2024T157**

**签订日期：** **年** **月** **日**

甲 方：海南西部中心医院 乙 方 ：

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》，海南西部中心医院 信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目（项目编号：HNHZ2024T157）竞争性磋商 结果及采购文件的要求，经甲乙双方协商一致，签订本合同。详细技术说明及其他有关合 同项目的特定信息由合同附件予以说明。合同附件及本项目的采购文件、响应文件、《成 交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

**第一条：合同金额**

合同总价为人民币（大写） ，即¥ 元。

**第二条：项目概况**

一、服务期限：

二、项目地点：儋州市伏波东路 2 号海南西部中心医院

三、项目内容：信息系统维保服务、接口以及咨询技术服务

四、服务内容：

（一）手术麻醉系统维保服务(软件厂商：四川九阵科技股份有限公司)(服务 24 个月)

1、提供 7\*24 小时线上应急服务，保障系统正常运行；

2、提供现场故障处理 1 次/年；

3、提供数据报表优化\*2 次/年；

4、提供系统功能优化\*1 次/年；

（二）合理用药监测系统+临床药学管理系统（两套独立应用和数据库的业务系统）维 保服务（软件厂商：四川美康医药软件研究开发股份有限公司）（服务 24 个月）

1、电话或远程桌面技术支持 7\*24 小时(优先响应)；

2、文档支持；

3、知识库数据远程维护\*2/年；

4、远程的程序维护和更新\*2/年；

5、现场技术服务（5 个工作日内/次/年）

（三）检验科Lis 系统维保服务（软件厂商：上海瑞美电脑有限公司） (服务 24 个月)

1、提供应急事件处理线上服务，保障系统正常运行；

2、提供数据备份/恢复技术支持服务；

3、文档支持服务；

4、提供业务系统迁移至虚拟服务器技术服务；

（四）OA 办公系统维保服务（软件厂商：北京致远互联软件股份有限公司）（服务 24 个月）

1、提供 7\*24 小时电话 ·互联网线上技术支持服务；保障系统正常运行；

2、提供现场故障处理 1 次/年；

（五）医疗电子票据系统维保服务（软件厂商：福建博思软件股份有限公司）（服务 24 个月）

1、提供 7\*24 小时电话 ·互联网线上技术支持服务；

（六）接口技术服务

1、手术麻醉系统接口开发：

1）CDA 临床数据中心手麻数据接入接口开发；

2）病历文书系统手麻数据接入接口开发

3）portal 单点登入接口开发

4）360 电子病历数据接入接口开发

2、合理用药监测系统+临床药学管理系统接口开发：

1）portal 单点登入接口开发

2）360 电子病历数据接入接口开发；

3、检验科Lis 系统接口开发：

1）CDA 临床数据中心检验系统数据接入接口开发；

2）portal 单点登入接口开发

3）360 电子病历数据接入接口开发

4、医疗电子票据系统接口开发

1）集成平台数据上报接口开发。

（七）提供至少 1 名工程师驻场 24 个月。

（八）咨询服务：

1、四甲互联互通评审材料整理服务以及专家咨询技术答疑服务，业务系统的评审材 料截图以及评审现场技术答疑；

2、五级电子病历评审材料整理服务以及专家咨询技术答疑服务，业务系统的评审材 料截图以及评审现场技术答疑。

**第三条：组成本合同的文件**

1、磋商文件、乙方的响应文件和评标时的澄清函（如有）；

2、成交通知书；

3、甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

**第四条：付款方式**

按采购双方合同约订方式结算为准。

**第五条：双方的义务和责任：**

1、因工作需要,甲方应给予乙方在维护保养区域内进出方便,保证乙方工作顺利开展。

2、甲方在考核过程中如发现有不合格现象，应以书面形式通知乙方，视情节轻重对 不合格事项进行处罚，金额 50 元-100 元不等。

3、乙方应当确保其工作人员严格遵守甲方有关施工场地安全、消防和卫生等方面的 规定，采取必要的安全管理措施。乙方在甲方场地开展维保活动时，乙方工作人员的人身 安全由乙方负责。

4、乙方接手维护保养之前甲方的所有设备要求能正常使用。提供维保服务前的故障 （或损坏）设备乙方将逐一登记后报甲方维修或更换，乙方可提供有偿服务（报价甲方同

意后，代为维修或更换）。

5、乙方对每台设备的维护保养过程、日期、时间、运行情况做好记录，并建立档案， 随时接受甲方的监督和检查。

**第六条：合同纠纷处理**

乙方承担甲方维护保养范围内的设备由于意外原因发生事故，产生责任认定分歧时， 则应由双方共同协商查找事故原因方案，双方达成共识后按双方确认的方案查找事故原因 及分清双方各自应承担的责任。合同执行过程如出现纠纷，作如下处理：

1、申请仲裁。仲裁机构为海南仲裁委员会。

2、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

**第七条：附则**

1、产生争议期间，除产生争议的部分外，合同其它事项和条款仍应继续履行。如有 未尽事宜双方可以协商签订补充合同。

2、竞争性磋商过程中的会议纪要、往来信函、磋商文件和响应文件、合同附件及《成 交通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力和履约义务。

3、如乙方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知甲方。乙方应当 根据甲方的指示到具体地点实施安装、调试、售后服务及培训，并承担全部费用。

**第八条：合同生效**

本合同一式伍份，中文书写。甲方执叁份，乙方、招标代理机构各执壹份。甲乙双方 签字盖章生效，所有附件为本合同不可分割的一部分，均具有同等法律效力。

**甲方：** 海南西部中心医院**（盖章）**

地址：儋州市那大镇伏波东路 2 号 法定（或授权）代表人：

签订日期： 年 月 日

**乙方：** **（盖章）**

地址：

法定（或授权）代表人：

签订日期： 年 月 日

**招标代理机构声明：本合同标的经招标代理机构依法定程序采购，合同主要条款内** **容与招投标文件的内容一致。**

招标代理机构： （盖章） 经 办 人 ：

日期： 年 月 日

**注：以上合同书为参考范本，在不违背磋商文件及响应文件实质性条件前提下可作适当调整。**

**第五部分** **响应文件格式**

**文件袋封面标贴格式**

|  |
| --- |
| **海南西部中心医院****海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目****响应文件****内容：** □**正本文件/**□**副本文件**供应商名称： 项目名称：海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技 术服务项目项目编号：HNHZ2024T157 请在此标贴格式上用打“ √ ”的方式标志清楚正本、副本 |

**重要提示：**

1. 响应文件递交时间：2024 年 7 月 22 日上午 10:00-10:30（北京时间），

逾期不再接收。

2. 响应文件递交地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼开标室 3。

**文件袋封面标贴格式**

|  |
| --- |
| **海南西部中心医院****海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目** **响应文件****内容：磋商一览表**供应商名称： 项目名称：海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目 项目编号：HNHZ2024T157 |

**重要提示：**

1.磋商一览表递交时间：2024 年 7 月 22 日上午 10:00-10:30（北京时间）， 逾期不再接收。

2.磋商一览表递交地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼开标室 3。

**文件袋封面标贴格式**

|  |
| --- |
| **海南西部中心医院****海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目****响应文件****内容：电子版本（PDF** **格式）响应文件**供应商名称： 项目名称：海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询 技术服务项目项目编号：HNHZ2024T157  |

**重要提示：**

1. 电子版本（PDF 格式）响应文件递交时间：2024 年 7 月 22 日上午

10:00-10:30（北京时间） ，逾期不再接收。

2. 电子版本（PDF 格式）响应文件递交地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京

航大酒店 5 楼开标室 3。

**响应文件封面**

(□**正本文件/**□**副本文件**）

**请在此封面用打“** **√** **”的方式标志清楚正本、副本文件**

供应商名称：

项目名称：海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询

技术服务项目 项目编号：HNHZ2024T157

**（以上填写供应商名称并加盖公章）**

**响应文件清单及相关要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **文** **件** **名** **称** | **文件属性** |
| 0 | 文件目录 | 提供即可 |
| 1 | 资格承诺函 | 原件 |
| 2 | 磋商承诺函 | 原件 |
| 3 | 法定代表人授权书 | 原件 |
| 4 | 企业三证副本或三证合一营业执照副本 | 复印件 |
| 5 | 供应商的综合概况 | 原件 |
| 6 | 磋商一览表 | 原件 |
| 7 | 磋商报价明细表 | 原件 |
| 8 | 项目实施方案 | 原件 |
| 9 | 伴随服务方案 | 原件 |
| 10 | 技术响应情况表 | 原件 |
| 11 | 中小企业声明函（如有） | 原件 |
| 12 | 退保证金说明 | 原件 |
| 13 | 保证金单据证明 | 复印件 |
| 14 | 供应商认为需提供的其他文件 | ------ |

**一、资格性文件**

**1.1** **资格承诺函**

**致：海南和正招标有限公司**

我公司自愿参加贵单位组织的关于“海南西部中心医院信息系统维保、 接口以及咨询技术服务项目”（项目编号：HNHZ2024T157）的竞争性磋商采 购活动，我公司完全符合本项目磋商文件中要求的供应商资格条件，并满足 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，在此，我公司郑重承诺如 下：

1. 我公司具有良好的商业信誉及健全的财务会计制度；

2. 我公司具有依法缴纳税收和社保资金的良好记录；

3. 我公司具有履行合同所必需的专业技术能力和经验；

4. 我公司参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

5. 我公司在行贿犯罪信息查询期限内，我公司及我公司现任法定代表人、 主要负责人没有行贿犯罪记录；

6. 我公司不存在单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投 标人，参加同一合同项下的政府采购活动的情形；

7. 我公司未被列入信用中国网站的“重大税收违法失信主体 ”、中国政 府采购网的“政府采购严重违法失信行为记录名单 ”以及中国执行信 息公开网的“失信被执行人 ”名单。

我公司对上述承诺的内容事项的真实性和准确性负责；如经查实上述承 诺的内容事项或相关文件存在虚假因素，我方愿意承担因提供虚假材料谋取 成交资格的一切法律责任。

供应商名称： （公章） 法定代表人或授权人： （签署） 承诺日期： 年 月 日

**附注说明：**

(1) 供应商成立时间不足 3 年的，从成立之日起计算。

(2) 重大违法记录是供应商因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销 许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚。同时规定，供应商在参加政 府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动， 期限届满的，可以参加政府采购活动。重大违法记录中的较大数额罚款 的具体金额标准是：200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院 有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款 ”标准高于 200 万元的，从 其规定。

(3) 供应商在参加本项目采购活动前 3 年内被禁止在一定期限内参加政府 采购活动的，期限届满的，可以参加本次采购活动。

(4) 供应商应根据自身实际情况据实提供，若提供虚假承诺或材料，将报告 监管部门严肃追究其法律责任。

**1.2** **磋商承诺函**

**致：海南和正招标有限公司**

根据采购文件要求，现提供已签署和密封的（正本壹册、副本贰册）纸 质响应文件，壹份电子版（PDF 格式）响应文件并正式授权（被授权人名字） 以本公司名义，全权代表我方参加本项目竞争性磋商采购。

项目名称：海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目

项目编号：HNHZ2024T157 本公司谨此承诺并声明：

1. 同意并接受采购文件的各项要求，遵守文件中的各项规定，按采购文件的 要求报价。

2. 响应有效期为从磋商截止之日起计算的 90 天。

3. 我方已经详细地阅读了全部采购文件及其附件，包括澄清及参考文件。我 方已完全清晰理解采购文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同 意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，将 按贵方要求如实提供一切补充材料。

5. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实 和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果 和法律责任。

6. **我方完全服从和尊重磋商小组所作的评审结果，同时清楚理解到报价最** **低并不一定获得成交资格。**

7. 我方同意按《成交通知书》的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义 务。

8. 我方在参与本次竞争性磋商活动中，不以任何不当手段影响、串通、排斥 有关当事人或谋取、施予非法利益，如有不当行为，愿承担此行为所造成 的不利后果和法律责任。

供应商名称： （公章） 法定代表人： （签署） 承诺日期： 年 月 日

**1.3** **法定代表人授权书**

致:海南和正招标有限公司

兹授权： 先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参与贵 司承办的“海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目” 竞争性磋商工作。

项目名称：海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项 目

项目编号：HNHZ2024T157

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的竞争性磋商，并负责一 切响应文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。

有效期限：与贵司采购文件标注的响应有效期相同，自法定代表人签字 之日起生效，特此声明。

被授权人： （签署） 职 务 ：

公司名称： （公章）

法定代表人： （签署） 职 务 ：

联系电话： 身份证号码： 营业执照号码： 联系电话： 身份证号码：

生效日期：2024 年 月 日

|  |
| --- |
| **被授权人****居民身份证复印件正反面** |

**法定代表人**

**居民身份证复印件正反面**

注：本授权书内容不得擅自修改。

**二、** **技术与商务部分文件**

**2.1** **企业综合概况**

基本情况与服务架构情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **相关描述** | **电话/传真** |
| 供应商情况 | 公司名称：注册资本：法定代表人： 公司地址： |  |
| 供应商简介 | （请在此栏里面填写企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营 产品、技术力量等，可以附图片、其他资料描述。） |
| 类似项目业绩 |  |

**2.2** **磋商一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目 |
| 项目编号 | HNHZ2024T157 |
| 报价总计 | （小写）¥ （大写）人民币  |
| 交付时间 | 软件和驻场维保期 24 个月，接口服务和咨询服务为一次性服务（自合同 签订后且接到采购人通知之日起 30 天内完成）。 |
| 备 注 |  |

**注：**

1、磋商一览表应准确填写，若磋商一览表与响应文件不符时，以磋商一览表为准；

2、报价中必须包含(但不限于)软件维保服务、定期及不定期巡检、设备操作指导、技术 咨询、全额含税发票等，以及合同实施过程中一切应预见或不可预见费用等；

3、在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。

供应商名称：（公章） 授权代表签署：

**2.3** **磋商报价明细表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 服务内容 | 数量 | 单位 | 单价(单位：元) | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |
| 合同总价 | （小写）： （大写）： |

**注：**

1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变；

2、小计=单价\*数量，报价总计=所有小计累加总和，数据由供应商依据需要自行填制；

3、“报价明细表 ”中“报价总计 ”数应当等于“磋商一览表 ”中“报价总计 ”数。

供应商全称：（盖章） 法定授权代表签署：

**2.4** **项目实施方案**

**备注：**相关方案由供应商根据自身实际情况并结合采购文件相关要求据实填 写，格式由供应商自行拟定。

**2.5** **伴随服务方案**

**备注：**相关方案由供应商根据自身实际情况并结合采购文件相关要求据实填 写，格式由供应商自行拟定。

**2.6** **技术响应情况表**

说明：供应商必须仔细阅读磋商文件**第三部分《用户需求书》中**所有技术规范条款 和相关功能要求，并对所有技术规范和功能条目列入下表，如有遗漏、未列入下表的视作 报价人不响应。带▲或★的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★ , 否则视为不响 应。供应商必须根据所投产品的实际情况如实填写，如发现有虚假描述的，将视为虚假应 标，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理，并没收其磋商保证金。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购品目名称** | **磋商文件技术** **参数/功能要求** | **响应文件技术** **参数/功能响应** | **偏离情况** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

供应商全称：（公章） 法定授权代表签署：

**注：**

1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、请在“响应文件技术参数/功能响应 ” 中列出所投品种/项目的详细技术参数和功 能的响应描述情况。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不 满足要求。磋商小组评标时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应 认真查阅“响应文件技术参数/功能响应 ”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。

**2.7** **中小企业声明函（如有）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕 46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的（项目名称） 采购活动，提供 的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分 包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（ 标的名称 ） ，属于 （ 采购文件中明确的所属行业 ） ；承接企业为（企业 名称 ） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额 为万元 1 ，属于（中型企业、小型企 业、微型企业）；

2、（ 标的名称 ） ，属于 （ 采购文件中明确的所属行业 ） ；承接企业为（企业 名称 ） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额 为万元，属于 （中型企业、小型企 业、微型企业）；

......

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与 大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）： 日 期： 年 月 日

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**三、退保证金说明**

致：海南和正招标有限公司

我方为“海南西部中心医院信息系统维保、接口以及咨询技术服务项目 ”

[项目编号：HNHZ2024T157]所提交的磋商保证金人民币 5,000.00 元，请贵公 司退还时划到以下账户：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 收 款 单 位 | 收款单位名称 |  |
| 收款单位地址 |  |
| 开 户 银 行 |  | 联系人 |  |
| 账 号 |  | 联系电话 |  |

供应商名称： （公章） 日 期：

**注：**

1、供应商及时提供银行帐户信息，以便退付保证金。

2、保证金退付帐户必须为公司帐户，并仅限于银行转帐方式。

**四、保证金单据证明**

**(提供银行转款账单)**

**五、供应商认为需提供的其他文件**