

3.1. 技术响应偏离表

供应商名称: 海南神州希望网络有限公司

序号	磋商文件服务范围及要求						响应文件服务范围及要求响应						正偏离/响应/负偏离	说明
1.	一、项目名称 网络安全等级保护测评项目（第三次）						我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.1 项目名称 网络安全等级保护测评项目（第三次）						响应	
2.	二、项目背景 依据《中华人民共和国网络安全法》、《关于加强信息安全等级保护工作的通知》（琼等保办[2013]2号）、信息技术服务管理体系等文件的要求和建议，需委托具备资质的等保测评机构，对信息系统进行等级测评。						我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.3 项目背景 依据《中华人民共和国网络安全法》、《关于加强信息安全等级保护工作的通知》（琼等保办[2013]2号）、信息技术服务管理体系等文件的要求和建议，需委托具备资质的等保测评机构，对信息系统进行等级测评。						响应	
3.	三、采购限价						我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.4 采购限价						响应	
	序号	采购品目名称	规格	单位	数量	限价 金额/	序号	采购品目名称	规格	单位	数量	限价		

						元						金额/ 元		
	1	核心业务系统	/	次	1	232800	1	核心业务系统	/	次	1	232800		
	2	集成平台系统	/	次	1		2	集成平台系统	/	次	1			
	3	互联网医院系 统	/	次	1		3	互联网医院系 统	/	次	1			
	4	门户网站	/	次	1		4	门户网站	/	次	1			
4.	四、服务目标 通过网络安全等级保护测评服务，对采购人单位运行的信息系统开展符合性测评，衡量信息系统的安全保护管理措施和技术防护措施是否符合等级保护基本要求，是否具备了相应的安全保护能力。找出问题，针对性的制定整改措施，推进信息安全防护体系不断完善。						我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.5 服务目标 通过网络安全等级保护测评服务，对采购人单位运行的信息系统开展符合性测评，衡量信息系统的安全保护管理措施和技术防护措施是否符合等级保护基本要求，是否具备了相应的安全保护能力。找出问题，针对性的制定整改措施，推进信息安全防护体系不断完善。						响应	
5.	五、服务依据 项目主要依据但不限于以下相关的法规政策、标准及规范：						我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.6 服务依据 项目主要依据但不限于以下相关的法规政策、标准						响应	



	● 《中华人民共和国网络安全法》（第十二届全国人大常委会 2016 年 11 月 7 日通过，自 2017 年 6 月 1 日起施行。） ● 《海南省信息化管理条例》（海南省第五届人大常委会 2013 年 9 月 25 日通过，自 2013 年 11 月 1 日起施行。） ● 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999） ● 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020） ● 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019） ● 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019） ● 《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018） ● 《信息技术 安全技术 信息技术安全评估准则》（GB/T 18336.2-2015）	及规范： ● 《中华人民共和国网络安全法》（第十二届全国人大常委会 2016 年 11 月 7 日通过，自 2017 年 6 月 1 日起施行。） ● 《海南省信息化管理条例》（海南省第五届人大常委会 2013 年 9 月 25 日通过，自 2013 年 11 月 1 日起施行。） ● 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999） ● 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020） ● 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019） ● 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019） ● 《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018） ● 《信息技术 安全技术 信息技术安全评估准	
--	--	---	--



	《信息安全技术 信息安全风险评估实施指南》 (GB/T 31509-2015) 《信息安全技术 信息安全风险管理指南》 (GB/Z 24364-2009)	《信息安全技术 信息安全风险评估实施指南》 (GB/T 31509-2015) 《信息安全技术 信息安全风险管理指南》(GB/Z 24364-2009)																		
6.	六、项目内容 通过委托专业信息安全等级测评服务机构，根据网络安全等级保护 2.0 标准等相关文件及标准要求，针对正在运行的信息系统实施网络安全等级保护测评，明细如下： <table><tr><th>序号</th><th>服务名称</th><th>服务内容</th><th>频次</th></tr><tr><td>1</td><td>网络安全等级保护测评</td><td>针对我单位核心业务系统、集成平台、互联网医院系统等 3 个三级系统和门户网站 1 个二级系统按照三级和二级的标准开展测评服务工作</td><td>1 次/年</td></tr></table>	序号	服务名称	服务内容	频次	1	网络安全等级保护测评	针对我单位核心业务系统、集成平台、互联网医院系统等 3 个三级系统和门户网站 1 个二级系统按照三级和二级的标准开展测评服务工作	1 次/年	我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.8 项目内容 我公司是专业信息安全等级测评服务机构，根据网络安全等级保护 2.0 标准等相关文件及标准要求，针对正在运行的信息系统实施网络安全等级保护测评，明细如下： <table><tr><th>序号</th><th>服务名称</th><th>服务内容</th><th>频次</th></tr><tr><td>1</td><td>网络安全等级保护测评</td><td>针对我单位核心业务系统、集成平台、互联网医院系统等 3 个三级系统和门户网站 1 个二级系统按照三级和二级的</td><td>1 次/年</td></tr></table>	序号	服务名称	服务内容	频次	1	网络安全等级保护测评	针对我单位核心业务系统、集成平台、互联网医院系统等 3 个三级系统和门户网站 1 个二级系统按照三级和二级的	1 次/年	响应	
序号	服务名称	服务内容	频次																	
1	网络安全等级保护测评	针对我单位核心业务系统、集成平台、互联网医院系统等 3 个三级系统和门户网站 1 个二级系统按照三级和二级的标准开展测评服务工作	1 次/年																	
序号	服务名称	服务内容	频次																	
1	网络安全等级保护测评	针对我单位核心业务系统、集成平台、互联网医院系统等 3 个三级系统和门户网站 1 个二级系统按照三级和二级的	1 次/年																	



			标准开展测评服务工作		
7.	网络安全等级保护测评 依据网络安全等级保护 2.0 标准等相关文件及标准要求，对各信息系统的安全技术体系和安全管理体系等进行合规性检查，出具《网络安全等级保护测评报告》，并提出具有针对性的整改建议。 1) 测评内容 （1）对本单位已备案信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的等保测评方案。 （2）逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容： ① 安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的安全测评； ② 安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理五个方面的安全测评。 （3）完成测评工作后，提出整改建议；最后出具符	我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.8.1 网络安全等级保护测评 依据网络安全等级保护 2.0 标准等相关文件及标准要求，对各信息系统的安全技术体系和安全管理体系等进行合规性检查，出具《网络安全等级保护测评报告》，并提出具有针对性的整改建议。 1) 测评内容 （1）对本单位已备案信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的等保测评方案。 （2）逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容： ① 安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面的安全测评； ② 安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理五个方面的安全测评。	响应		



	合公安部门要求的信息系统安全保护等级测评报告，并在后期整改实施过程中提供全程咨询服务。	(3) 完成测评工作后，提出整改建议；最后出具符合公安部门要求的信息系统安全保护等级测评报告，并在后期整改实施过程中提供全程咨询服务。																					
8.	2) 测评实施 测评项目过程需按照《网络安全等级保护测评过程指南》开展工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。 (1) 测评准备活动 测评准备工作包括编制项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备。详细要求见下表： <table><tr><th>项目内容</th><th>工作内容</th><th>成果输出</th></tr><tr><td rowspan="3">项目启动</td><td>1. 组建测评项目组</td><td>向用户提交</td></tr><tr><td>2. 编制《项目计划书》</td><td rowspan="2">《项目计划书》</td></tr><tr><td>3. 确定用户应提供的资料</td><td>《提供资料清</td></tr></table>	项目内容	工作内容	成果输出	项目启动	1. 组建测评项目组	向用户提交	2. 编制《项目计划书》	《项目计划书》	3. 确定用户应提供的资料	《提供资料清	我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.8.1 网络安全等级保护测评 测评项目过程需按照《网络安全等级保护测评过程指南》开展工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。 (1) 测评准备活动 测评准备工作包括编制项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备。详细要求见下表： <table><tr><th>项目内容</th><th>工作内容</th><th>成果输出</th></tr><tr><td rowspan="3">项目启动</td><td>1. 组建测评项目组</td><td>向用户提交</td></tr><tr><td>2. 编制《项目计划书》</td><td rowspan="2">《项目计划书》</td></tr><tr><td>3. 确定用户应提供的资</td></tr></table>	项目内容	工作内容	成果输出	项目启动	1. 组建测评项目组	向用户提交	2. 编制《项目计划书》	《项目计划书》	3. 确定用户应提供的资	响应	
项目内容	工作内容	成果输出																					
项目启动	1. 组建测评项目组	向用户提交																					
	2. 编制《项目计划书》	《项目计划书》																					
	3. 确定用户应提供的资料		《提供资料清																				
项目内容	工作内容	成果输出																					
项目启动	1. 组建测评项目组	向用户提交																					
	2. 编制《项目计划书》	《项目计划书》																					
	3. 确定用户应提供的资																						



			单》		料	《提供资料清单》		
	信息收集分析	定级报告及整改方案分析		信息收集分析	定级报告及整改方案分析			
		1. 整理调查表单			1. 整理调查表单			
		2. 发放调查表单给用户			2. 发放调查表单给用户			
		3. 协助用户填写调查表			3. 协助用户填写调查表			
		4. 收回调查结果			4. 收回调查结果			
		5. 分析调查结果			5. 分析调查结果			
	工具和表单准备	1. 调试测评工具	确定测评工具	工具和表单准备	1. 调试测评工具	确定测评工具		
		2. 模拟被测系统搭建测评环境	(测评工具清单)《现场测评授权书》		2. 模拟被测系统搭建测评环境	(测评工具清单)《现场测评授权书》		
		3. 模拟测评	《测评结果记录表》《文档交接单》		3. 模拟测评	《测评结果记录表》《文档交接单》		
		4. 准备打印表单			4. 准备打印表单			
9.	(2) 方案编制活动 方案编制活动包括测评对象确定、测评指标确定、			我公司完全响应招标文件的需求, 详见 1.1.8.1 网络安全等级保护测评			响应	



	测试工具接入点确定、测评内容确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。详细要求见下表：			方案编制活动包括测评对象确定、测评指标确定、测试工具接入点确定、测评内容确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。详细要求见下表：		
	工作 内容	工作详细任务	输出成果	工作 内容	工作详细任务	输出成果
	一、测 评 对 象 确 认	识别被测系统等级	《测评方 案》的测 评对象部 分	一、测 评 对 象 确 认	识别被测系统等级	《测评方 案》的测 评对象部 分
		识别被测系统的整体结构				
		识别被测系统的边界				
		识别被测系统的网络区域				
	二、测 评 指 标 确 定	识别被测系统的重要节点和 业务应用	《测评方 案》的测 评对象部 分	二、测 评 指 标 确 定	识别被测系统的重要节点和 业务应用	《测评方 案》的测 评对象部 分
		确定测评对象				
		识别被测系统业务信息和系 统服务安全保护等级			识别被测系统业务信息和系 统服务安全保护等级	
		选择对应等级的ASG三类安全 要求作为测评指标			选择对应等级的ASG三类安全 要求作为测评指标	
	就高原则调整多个定级对象 共用的某些物理安全或管理	《测评方 案》的测 评指标部 分		就高原则调整多个定级对象	《测评方 案》的测 评指标部 分	



		安全测评指标			共用的某些物理安全或管理安全测评指标			
	三、工具测试点确定	确定工具测试的测评对象 选择测试路径 确定测试工具的接入点	《测评方案》的测试工具接入点部分		三、工具测试点确定	确定工具测试的测评对象 选择测试路径 确定测试工具的接入点	《测评方案》的测试工具接入点部分	
	四、测试内容确定	识别每个测评对象的测评指标 识别每个测评对象对应的每个测试指标的测试方法	《测评方案》的单项测评实施和系统测评实施部分		四、测试内容确定	识别每个测评对象的测评指标 识别每个测评对象对应的每个测试指标的测试方法	《测评方案》的单项测评实施和系统测评实施部分	
	五、测评指导书开发	从已有的测评指导书中选择与测评对象对应的手册 针对没有现成测评指导书的测评对象，开发新的测评指导书	《测评方案》的测评实施手册部分		五、测评指导书开发	从已有的测评指导书中选择与测评对象对应的手册 针对没有现成测评指导书的测评对象，开发新的测评指导书	《测评方案》的测评实施手册部分	
	六、测评方案	描述测评项目基本情况和工 作依据	向用户提交《测评		六、测	描述测评项目基本情况和工	向用户提	



	案 编 制	描述被测系统的整体结构、边界和网络区域 描述被测系统的重要节点和业务应用 描述测评指标 描述测评对象 描述测评内容和方法	方案》	评 方 案 编 制	作依据 描述被测系统的整体结构、边界和网络区域 描述被测系统的重要节点和业务应用 描述测评指标 描述测评对象 描述测评内容和方法	交《测评 方案》		
10.	(3) 现场测评活动 现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调，为现场测评的顺利开展打下良好基础，然后依据测评方案实施现场测评工作，将测评方案和测评工具等具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。 现场测评活动包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。详细要求见下表：			我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.8.1 网络安全等级保护测评 现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调，为现场测评的顺利开展打下良好基础，然后依据测评方案实施现场测评工作，将测评方案和测评工具等具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。 现场测评活动包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。详细要			响应	



	工作内 容	工作详细任务	输出	求见下表:				
	1. 现 场 测 评 准 备	现场测评授权书 签署	会议记录、确认的授 权委托书、更新后的 测评计划和测评方 案	工作内 容	工作详细任务	输出		
		召开现场测评启 动会		现场测评授权书 签署	召开现场测评启 动会	会议记录、确认的授 权委托书、更新后的 测评计划和测评方 案		
		双方确认测评方 案		召开现场测评启 动会	双方确认测评方 案			
		双方确认配合人 员、环境等资源		双方确认配合人 员、环境等资源	双方确认配合人 员、环境等资源			
		确认信息系统已 经备份		确认信息系统已 经备份	确认信息系统已 经备份			
		测评方案、结构 记录表格等资料 更新		测评方案、结构 记录表格等资料 更新	测评方案、结构 记录表格等资料 更新			
		2. 现 场 测 评 和 结 果 记		依据测评指导书 实施测评	访谈结果: 技术安全 和管理安全测评的 测评结果记录或录	2. 现 场 测 评 和		



	录	证据、资料等信息	音 文档审查结果：	结果记录	记录测评获取的证据、资料等信息	测评结果记录或录音 文档审查结果：		
		汇总测评记录，如果需要，实施补充测评	管理安全测评的测评结果记录 配置检查结果： 技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录		汇总测评记录，如果需要，实施补充测评	管理安全测评的测评结果记录 配置检查结果： 技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录		
	3. 结果确认和资料归还	召开现场测评结束会	表格 工具测试结果： 技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录,工具测试完成后的电子输出记录,备份的测试结果文件实地查看结果： 技术安全测评的物理安全和管理安全测评结果记录	3. 结果确认和资料归还	召开现场测评结束会	应用测评结果记录表格 工具测试结果： 技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录,工具测试完成后的电子输出记录,备份的测试结果文件实地查看结果： 技术安全测评的物理安全和管理安全测评结果记录		
		测评委托单位确认测评过程中获取的证据和资料的正确性，并签字认可	测评结果确认： 现		测评委托单位确认测评过程中获取的证据和资料的正确性，并签字认可	测评结果确认： 现		
		测评人员归还借阅的各种资料			测评人员归还借阅的各种资料			



			场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录、被测单位的书面认可文件			测评结果确认：现场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录、被测单位的书面认可文件														
11.	（4）报告分析及编制活动 在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果（或称测评证据）进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。 测评人员在初步判定单元测评结果后，还需进行整体测评，经过整体测评后，有的单元测评结果可能会有所变化，需进一步修订单元测评结果，而后进行风险分析和评价，形成等级测评结论。分析与报告编制活动包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制六项主要任务。详细要求见下表： <table><tr><td>工作内 容</td><td>工作详细任务</td><td>工作依 据（模</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			工作内 容	工作详细任务	工作依 据（模				我公司完全响应招标文件的需求，详见 1.1.8.1 网络安全等级保护测评 在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果（或称测评证据）进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。 测评人员在初步判定单元测评结果后，还需进行整体测评，经过整体测评后，有的单元测评结果可能会有所变化，需进一步修订单元测评结果，而后进行风险分析和评价，形成等级测评结论。分析与报告编制活动包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制六项主要任务。详细要求见下表： <table><tr><td>工作内</td><td>工作详细任务</td><td>工作依</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			工作内	工作详细任务	工作依				响应	
工作内 容	工作详细任务	工作依 据（模																		
工作内	工作详细任务	工作依																		



			板)	容		据 (模 板)		
1. 单项 测评结 果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	等 级 测 评 报 告 的 单 项 测 评 结 果 部 分	1. 单项 测评结 果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	等 级 测 评 报 告 的 单 项 测 评 结 果 部 分			
	分析单个测评项是否有多方面的要求内容，依据“优势证据”法选择优势证据，并将优势证据与预期测评结果相比较			分析单个测评项是否有多方面的要求内容，依据“优势证据”法选择优势证据，并将优势证据与预期测评结果相比较				
	综合判定单个测评项的测评结果			综合判定单个测评项的测评结果				
2. 单元 测评结 果判定	汇总每个测评对象在每个测评单元的单项测评结果	等 级 测 评 报 告 的 单 项 测 评 结 果 汇 总 分 析 部 分	2. 单元 测评结 果判定	汇总每个测评对象在每个测评单元的单项测评结果	等 级 测 评 报 告 的 单 项 测 评 结 果 汇 总 分 析 部 分			
	判定每个测评对象的单元测评结果			判定每个测评对象的单元测评结果				
3. 整体	分析不符合和部分符合的测	等 级 测						



	测评	评项与其他测评项（包括单元内、层面间、区域间）之间的关联关系及对结果的影响情况	评 报 告 的 系 统 整 体 测 评 分 析 部 分	3. 整体 测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项（包括单元内、层面间、区域间）之间的关联关系及对结果的影响情况	等 级 测 评 报 告 的 系 统 整 体 测 评 分 析 部 分		
		分析被测系统整体结构的安全性对结果的影响情况			分析被测系统整体结构的安全性对结果的影响情况			
	4. 风险 分析	整体测评后的单项测评结果再次汇总	等 级 测 评 报 告 的 风 险 分 析 部 分	4. 风险 分析	整体测评后的单项测评结果再次汇总	等 级 测 评 报 告 的 风 险 分 析 部 分		
		分析部分符合项或不符合项所产生的安全问题被威胁利用的可能性			分析部分符合项或不符合项所产生的安全问题被威胁利用的可能性			
		分析威胁利用安全问题后造成的影响程度			分析威胁利用安全问题后造成的影响程度			
		为被测系统面临的风险进行赋值			为被测系统面临的风险进行赋值			
		评价风险分析结果			评价风险分析结果			
	5. 等级 测评结	统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项	等 级 测 评 报 告	5. 等级	统计再次汇总后的单项测评	等 级 测		

	<table><tr><td rowspan="2">论形成</td><td>的项数</td><td>的等级</td></tr><tr><td>形成等级测评结论</td><td>测评结论部分</td></tr><tr><td rowspan="7">6. 测评报告编制</td><td>概述测评项目情况</td><td rowspan="7">等级测评报告提交用户</td></tr><tr><td>描述被测系统情况</td></tr><tr><td>描述测评范围和方法</td></tr><tr><td>描述整体测评情况</td></tr><tr><td>汇总测评结果</td></tr><tr><td>描述风险情况</td></tr><tr><td>给出等级测评结论和整改建议</td></tr></table>	论形成	的项数	的等级	形成等级测评结论	测评结论部分	6. 测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告提交用户	描述被测系统情况	描述测评范围和方法	描述整体测评情况	汇总测评结果	描述风险情况	给出等级测评结论和整改建议	<table><tr><td rowspan="2">测评结论形成</td><td>结果为部分符合和不符合项的项数</td><td>评报告的等级</td></tr><tr><td>形成等级测评结论</td><td>测评结论部分</td></tr><tr><td rowspan="7">6. 测评报告编制</td><td>概述测评项目情况</td><td rowspan="7">等级测评报告提交用户</td></tr><tr><td>描述被测系统情况</td></tr><tr><td>描述测评范围和方法</td></tr><tr><td>描述整体测评情况</td></tr><tr><td>汇总测评结果</td></tr><tr><td>描述风险情况</td></tr><tr><td>给出等级测评结论和整改建议</td></tr></table>	测评结论形成	结果为部分符合和不符合项的项数	评报告的等级	形成等级测评结论	测评结论部分	6. 测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告提交用户	描述被测系统情况	描述测评范围和方法	描述整体测评情况	汇总测评结果	描述风险情况	给出等级测评结论和整改建议		
论形成	的项数		的等级																													
	形成等级测评结论	测评结论部分																														
6. 测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告提交用户																														
	描述被测系统情况																															
	描述测评范围和方法																															
	描述整体测评情况																															
	汇总测评结果																															
	描述风险情况																															
	给出等级测评结论和整改建议																															
测评结论形成	结果为部分符合和不符合项的项数	评报告的等级																														
	形成等级测评结论	测评结论部分																														
6. 测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告提交用户																														
	描述被测系统情况																															
	描述测评范围和方法																															
	描述整体测评情况																															
	汇总测评结果																															
	描述风险情况																															
	给出等级测评结论和整改建议																															
12.	七、服务要求 7.1 实施团队要求 1、供应商应组建专业的服务团队，团队成员需具备丰富的等保测评经验，持有相关专业资质证书；项目经理应具备丰富的测评经验，需具备高级等级保护测评师证书；服务团队应明确各成员职责，确保	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.1.1 实施团队要求说明 1、我公司将组建专业的服务团队，团队成员均具备丰富的等保测评经验，持有相关专业资质证书；项目经理具备丰富的测评经验，具备高级等级保护测评师证书；服务团队明确各成员职责，确保项目顺	响应																													



	项目顺利实施。 2、供应商必须提供现场测评服务，测评机构必须派驻满足上述第1条约定的相关资历项目经理和实施团队成员在现场实施现场测评直至所有成果报告编写完成且通过我单位验收合格，同时包括现场提供政策/标准咨询、整改指导、整改情况复核验证、信息系统安全检查咨询等服务。如实际提供的项目经理和项目团队成员与投标提供的名单材料不符，将视为虚假应标，我单位有权按违约处理解除合同。若我单位认为项目经理或项目团队成员能力与工作所要求的能力不相称而提出更换时，测评机构必须予以更换，人员更换不得影响测评成果交付时间。	利实施。 2、我公司将提供现场测评服务，我公司将派驻满足上述第1条约定的相关资历项目经理和实施团队成员在现场实施现场测评直至所有成果报告编写完成且通过海南西部中心医院验收合格，同时包括现场提供政策/标准咨询、整改指导、整改情况复核验证、信息系统安全检查咨询等服务。如实际提供的项目经理和项目团队成员与投标提供的名单材料不符，将视为虚假应标，海南西部中心医院有权按违约处理解除合同。若海南西部中心医院认为项目经理或项目团队成员能力与工作所要求的能力不相称而提出更换时，我公司将予以更换，人员更换不得影响测评成果交付时间。 实施团队安排详见章节“4.2 团队工作职责”	
--	--	---	--

注：1、供应商应对第四章采购需求中第三条到第七条文内容要求进行逐条响应，不得负偏离，否则按无效响应处理。

2、偏离表中必须注明所投服务各项技术指标的实际响应情况，不得仅以“满足”或“不满足”应答。

法定代表人（或委托代理人）签字：_____

日期：2026 年 09 月 21 日



3.2. 商务响应偏离表

供应商名称：海南神州希望网络科技有限公司

序号	磋商文件商务要求	响应文件商务响应	正偏离/响应/负偏离	说明
1.	(1) 服务期限 合同签订后 60 个工作日内完成	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.2.1 服务期限 合同签订后 60 个工作日内完成	响应	
2.	(2) 服务地点 采购人指定地点。	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.2.2 服务地点 采购人指定地点。	响应	
3.	(3) 服务方式 按磋商文件和响应文件的要求实施。	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.2.3 服务方式 按磋商文件和响应文件的要求实施。	响应	
4.	(4) 付款时间、方式及条件 本项目采用以下方式支付： 1. 合同签订后 10 个工作日内，采购人凭成交供应商开具的正式有效发票以银行转账方式向成交供应商支付合同金额的 30%，即人民币（大写） 元整（小	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.2.4 付款时间、方式及条件 本项目采用以下方式支付： 1. 合同签订后 10 个工作日内，采购人凭成交供应商开具的正式有效发票以银行转账方式向成交供	响应	



	写：¥)。 2. 完成服务且提交报告并通过验收后 10 个工作日内，采购人凭成交供应商开具的正式有效发票以银行转账方式向成交供应商支付合同金额的 70%，即人民币（大写） 元整（小写：¥ ）。	应商支付合同金额的 30%，即人民币（大写） 元整（小写：¥ ）。 2. 完成服务且提交报告并通过验收后 10 个工作日内，采购人凭成交供应商开具的正式有效发票以银行转账方式向成交供应商支付合同金额的 70%，即人民币（大写） 元整（小写：¥ ）。		
5.	（5）交付成果及验收方法 提交服务成果，包括（但不限于以下内容）： 《网络安全等级保护测评报告》 《网络安全整改建议方案》 提供测评过程相关文件，包括调研表、技术测评记录、会议纪要等。 纸质版一式三份：一份交付采购人，一份交付当地受理备案的公安机关，一份交付成交供应商（归档留存）； 电子版一式三份：一份交付采购人，一份交付当地受理备案的公安机关，一份交付成交供应商（归档留存）。	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.2.5 交付成果及验收方法 提交服务成果，包括（但不限于以下内容）： 《网络安全等级保护测评报告》 《网络安全整改建议方案》 提供测评过程相关文件，包括调研表、技术测评记录、会议纪要等。 纸质版一式三份：一份交付采购人，一份交付当地受理备案的公安机关，一份交付成交供应商（归档留存）； 电子版一式三份：一份交付采购人，一份交付当地受理备案的公安机关，一份交付成交供应商（归档留存）。	响应	

	其他技术服务的交付成果一式两份（双方各一份）。成交供应商满足验收标准后，如采购人未能在成交供应商交付项目成果后的 7 个工作日内就项目成果提出书面异议或未能及时组织相关人员对项目进行验收，视为项目验收通过。	留存）。 其他技术服务的交付成果一式两份（双方各一份）。成交供应商满足验收标准后，如采购人未能在成交供应商交付项目成果后的 7 个工作日内就项目成果提出书面异议或未能及时组织相关人员对项目进行验收，视为项目验收通过。		
6.	（6）服务质量 供应商应严格按照《中华人民共和国网络安全法》信息技术服管理体系等国家相关标准和规范开展等保测评工作，确保工作质量。提供的测评报告应内容完整、数据准确、结论明确，能够真实反映信息系统的安全状况，并为后续整改工作提供有力支持。在服务过程中，供应商应及时向本单位反馈工作进展情况，解答本单位提出的疑问。	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.2.6 服务质量 我公司严格按照《中华人民共和国网络安全法》信息技术服管理体系等国家相关标准和规范开展等保测评工作，确保工作质量。提供的测评报告应内容完整、数据准确、结论明确，能够真实反映信息系统的安全状况，并为后续整改工作提供有力支持。在服务过程中，供应商应及时向本单位反馈工作进展情况，解答本单位提出的疑问。	响应	
7.	（7）保密要求 供应商应对在服务过程中知悉的本单位信息系统相关信息、业务数据、商业秘密等严格保密，签订保密	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.2.7 保密要求 我公司对在服务过程中知悉的用户信息系统相关	响应	



	协议，采取有效的保密措施，防止信息泄露。未经本单位书面同意，不得向任何第三方披露相关信息。	信息、业务数据、商业秘密等严格保密，签订保密协议，采取有效的保密措施，防止信息泄露。未经本单位书面同意，不得向任何第三方披露相关信息。		
8.	(8) 售后服务及其它要求 供应商必须提供详细的技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）： 如在测评中出现不符合项，供应商需要提供相应的整改建议及相关方案。对于测评中发现的主机和网络设备漏洞，投标方应提供项目验收后一年的跟踪服务，对本次评估范围内的问题提供远程技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导，自项目验收通过之日起计算。 提供及时有效的售后服务，供应商在海南设置有不少于 5 名技术人员的售后服务技术支持团队，并承诺提供的售后保障计划应包含 7*24 小时的技术支持服务，重大活动期间提供现场的技术支持服务，针对突发应急事件提供 2 小时内到现场处置的服务响应保	我公司完全响应招标文件的需求，详见 2.4.2.8 售后服务及其它要求 2.4.2.8.1 售后服务承诺函 我公司将提供详细的技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）： 如在测评中出现不符合项，我公司将提供相应的整改建议及相关方案。对于测评中发现的主机和网络设备漏洞，我公司将提供项目验收后一年的跟踪服务，对本次评估范围内的问题提供远程技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导，自项目验收通过之日起计算。 提供及时有效的售后服务，我公司将在海南设置有不少于 7 名技术人员的售后服务技术支持团队，并承诺提供的售后保障计划包含 7*24 小时的技术支持服	响应	



	障，问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。提供承诺函。	务，重大活动期间提供现场的技术支持服务，针对突发应急事件提供 2 小时内到现场处置的服务响应保障，问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。		
--	--	---	--	--

注：供应商应对第四章采购需求中第八条文进行逐条响应，不得负偏离，并且不得仅以“满足”或“不满足”应答，否则作无效响应处理。

法定代表人（或委托代理人）签字：

日期：2026 年 09 月 21 日

